

Khung Quản Trị Trí Tuệ Nhân Tạo Tạo Sinh (GenAI)

Khai thác sức mạnh của trí tuệ nhân tạo tạo sinh và quản lý rủi ro một cách phù hợp.



Tác giả



Scott A. Emett, PhD

Associate Professor, Arizona State University



Marc Eulerich, PhD, CIA

Dean and Professor, University of Duisburg-Essen



Jason Pikoos

Managing Partner, Connor Group



David A. Wood, PhD

Professor, Brigham Young University

Lời mở đầu

Chúng tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến hơn 1000 người đánh giá, đóng góp, ủng hộ và tài trợ cho dự án lớn này. Việc xây dựng các mô hình quản trị phù hợp cho những công nghệ đột phá và phát triển nhanh chóng phải dựa trên nhiều quan điểm khác nhau. Do đó, chúng tôi đã mời các nhà lãnh đạo và chuyên gia đầu ngành từ các ngành công nghiệp, giới học thuật, và các cơ quan quản lý tham gia vào dự án này.

Mục lục:

Giới thiệu	04
Tổng quan Khung quản trị GenAI	05
Hướng dẫn Sử dụng Khung	06
Các Cân nhắc Kiểm soát chính nhằm giảm thiểu rủi ro GenAI	10
Cân đối Chiến lược và Kiểm soát Môi trường	10
Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ	11
Quản lý Hoạt động và Công nghệ	12
Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội	14
Tính Minh bạch, Trách nhiệm, và Cải tiến Liên tục	17

Giới thiệu

Khung này nhằm giúp các tổ chức khai thác sức mạnh của trí tuệ nhân tạo tạo sinh (GenAI) đồng thời quản lý các rủi ro một cách phù hợp. Hơn 1,000 nhà thực hành và học giả đã đóng góp vào việc xây dựng khung này. Các chuyên gia tham gia bao gồm chuyên gia về trí tuệ nhân tạo tạo sinh, kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài, cơ quan quản lý, thành viên ủy ban kiểm toán, các giám đốc điều hành cấp cao, và nhiều người khác. Chúng tôi đã xây dựng khung này nhằm mang lại lợi ích cho các tổ chức trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm các tổ chức vì lợi nhuận, phi lợi nhuận, tổ chức chính phủ, và nhiều hơn nữa.

GenAI mở rộng giới hạn quản trị thông qua việc tạo ra các thông tin hoàn toàn mới mà trước đó chưa từng tồn tại. Vì vậy, nó mang lại nhiều khả năng cũng như rủi ro mới mà các tổ chức phải đối mặt.

Mặc dù các cá nhân thường xuyên sử dụng GenAI trực tiếp thông qua các sản phẩm đã mua, ví dụ như ChatGPT của Open AI hay Gemini của Google, họ cũng có thể vô tình tương tác với GenAI mà không biết. Ví dụ, các nhân viên có thể vô tình sử dụng GenAI thông qua các chương trình phần mềm tích hợp các thành phần GenAI, chẳng hạn như Copilot của Microsoft. Bên cạnh đó, GenAI cũng có thể được tích hợp vào các giải pháp AI riêng của tổ chức như một “GPT của công ty”. Khung này được xây dựng nhằm hỗ trợ các tổ chức trong mỗi tình huống này thông qua việc nhận diện và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến GenAI.

Đề từ

“Chúng ta đang ở trong một thời kỳ mới và đầy hứng khởi khi nói đến trí tuệ nhân tạo (AI) và những tác động hiện tại cũng như tiềm năng của nó đối với xã hội và doanh nghiệp. Việc xây dựng một cách tiếp cận mạch lạc giúp các tổ chức quản lý AI trong môi trường phát triển nhanh chóng này trở nên vô cùng cần thiết. Tôi đánh giá đây là một bước tiến quan trọng và đáng kể trong lĩnh vực then chốt này, và tôi gửi lời khen ngợi đến các tác giả với tư cách là những người đi tiên phong có tầm nhìn sâu sắc!”

Douglas F. Prawitt, PhD, CPA – Giám đốc Trường Kế toán Đại học Brigham Young và Giám đốc chính của Hội đồng COSO

“Khung quản trị AI trình bày một cách tiếp cận tuyệt vời, không chỉ dành cho các kiểm toán viên nội bộ, mà còn cho các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo khác và hội đồng quản trị để xây dựng và xác thực một cấu trúc quản trị AI hiệu quả.”

Dorothea Mertmann – Tổng Giám đốc Viện kiểm toán nội bộ Đức (Deutsches Institut für Interne Revision e.V.)

“Chúng ta sẽ sớm gặp phải trí tuệ nhân tạo sinh trong nhiều phần của công việc hàng ngày của mình. Với khung này, kiểm toán nội bộ có thể xử lý các rủi ro ở giai đoạn đầu. Nó có thể giúp các bên được kiểm toán trở nên nhạy cảm hơn với GenAI và hỗ trợ họ trong việc thiết lập môi trường quản trị và kiểm soát phù hợp. Từ góc nhìn này, Khung quản trị GenAI là công cụ lý tưởng để định vị kiểm toán nội bộ như một điểm liên hệ đáng tin cậy cho các rủi ro liên quan đến việc sử dụng trí tuệ nhân tạo.”

Gabrielle Rudolf von Rohr – Chủ tịch, IIA Thụy Sĩ

“Việc áp dụng AI một cách hiệu quả sẽ là một lợi thế cạnh tranh lớn nhưng nhiều người không biết bắt đầu từ đâu và áp dụng nó như thế nào. Hiện tại đã có một số công cụ AI và nhiều công cụ khác đang được phát triển nhanh chóng. Có một chiến lược áp dụng AI thông minh với các biện pháp kiểm soát, cơ sở dữ liệu, và quy trình sẵn sàng cho AI đòi hỏi rất nhiều thời gian. Các công ty cạnh tranh nhất đang thực hiện những điều đó.”

Jeff Pickett – Chủ tịch Connor Group

“Tại Boomi, chúng tôi hiểu sức mạnh của sự rõ ràng và hành động. Khung quản trị AI này, mà tôi có cơ hội tham gia, minh họa điều đó bằng cách cung cấp bản tóm tắt dài một trang lý tưởng cho các cuộc thảo luận của hội đồng quản trị, cùng với một bản phân tích chi tiết về các biện pháp kiểm soát để triển khai thực tế. Khung quản trị này được thiết kế không chỉ để áp dụng mà còn có thể điều chỉnh, cho phép các công ty đánh giá mức độ tuân thủ và mức độ chín muồi của họ, xác định các điểm mạnh và cơ hội để cải tiến. Chúng tôi tự hào là một trong những người đầu tiên triển khai và ủng hộ một công cụ kết nối hiệu quả giữa giám sát chiến lược và sự xuất sắc trong vận hành.”

Waseem Samaan, CPA, CIA – Phó chủ tịch, Trưởng ban Kiểm toán Nội bộ và Quản lý Rủi ro Toàn cầu tại Boomi

Khung quản trị GenAI chia quản trị thành năm lĩnh vực thiết yếu.

1. Phù hợp Chiến lược và Môi trường Kiểm soát
2. Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ
3. Quản lý Vận hành và Công nghệ
4. Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội
5. Minh bạch, Trách nhiệm, và Cải tiến Liên tục Continuous Improvement

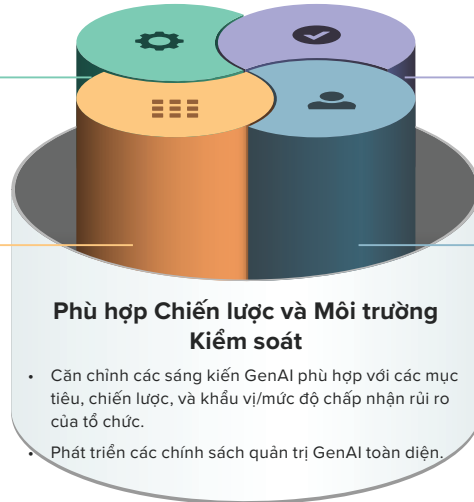
Khung Quản trị GenAI

Quản lý Vận hành và Công nghệ

- Tích hợp GenAI vào các quy trình vận hành.
- Quản lý công nghệ GenAI và bảo mật IT.

Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ

- Thiết lập các quy trình để nhận diện, đánh giá, và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến dữ liệu.
- Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và quy định.



Phù hợp Chiến lược và Môi trường Kiểm soát

- Căn chỉnh các sáng kiến GenAI phù hợp với các mục tiêu, chiến lược, và khẩu vị/mức độ chấp nhận rủi ro của tổ chức.
- Phát triển các chính sách quản trị GenAI toàn diện.

Minh bạch, Trách nhiệm Giải trình, và Cải tiến liên tục

- Đảm bảo các quyết định của GenAI minh bạch và có thể truy soát.
- Theo dõi sự tiến hóa của GenAI và cập nhật các thực tiễn quản trị.

Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội

- Thực hiện đào tạo GenAI và quản lý rủi ro nguồn nhân lực.
- Đảm bảo sử dụng GenAI có đạo đức và giảm thiểu thiên vị.
- Đánh giá và quản lý tác động đối với uy tín và xã hội.
- Đánh giá và quản lý tác động đối với môi trường.

Trong mỗi lĩnh vực này, khung quản trị xác định một số rủi ro và cân nhắc kiểm soát, từ đó giúp các tổ chức (1) hiểu cách GenAI có thể đe dọa các mục tiêu của tổ chức và (2) xây dựng các phương pháp quản trị nhằm giảm thiểu những rủi ro đó. Chúng tôi cung cấp một bộ đầy đủ các rủi ro và cân nhắc kiểm soát ở cuối tài liệu này.

Khung quản trị này có thể giúp các tổ chức đạt được các mục tiêu sau đây:

- Nâng cao quản lý rủi ro tổng thể của GenAI
- Xây dựng cấu trúc quản trị GenAI
- Thúc đẩy cải tiến chiến lược và tuân thủ
- Bảo đảm sự tham gia và tin tưởng của các bên liên quan
- Thiết lập chuẩn mực cho cải tiến liên tục

Hướng dẫn Sử dụng Khung

Trước khi sử dụng khung quản trị này, các tổ chức nên xem xét khẩu vị rủi ro và mức độ chấp nhận rủi ro của mình trong bối cảnh sử dụng GenAI. Tương tự như đối với bất kỳ công nghệ nào khác, một tổ chức phải quyết định mức độ rủi ro họ sẵn sàng chấp nhận khi áp dụng các ứng dụng và giải pháp GenAI. Khung quản trị này hướng dẫn các tổ chức trong việc căn chỉnh các rủi ro của GenAI phù hợp với khẩu vị rủi ro mà họ đã thiết lập. Chúng tôi khuyến nghị các tổ chức áp dụng khung quản trị này theo bốn bước sau đây:

BƯỚC 01

Xác định mục tiêu và mục đích của GenAI

Xác định các mục tiêu và mục đích cụ thể của việc sử dụng GenAI. Đảm bảo rằng các mục tiêu và mục đích này phù hợp với:

- Chiến lược doanh nghiệp và mục tiêu số hóa đã được xây dựng,
- Kỳ vọng của các bên liên quan,
- Các yêu cầu tuân thủ và quy định,
- Các hạn chế về ngân sách.

BƯỚC 02

Thiết lập phạm vi khung quản trị phù hợp cho tổ chức của bạn

Khung quản trị GenAI nhằm phục vụ nhiều tổ chức khác nhau. Do đó một số phạm vi áp dụng, rủi ro, và cân nhắc kiểm soát của khung này có thể không phù hợp áp dụng cho tổ chức của bạn. Các tổ chức cần phải điều chỉnh phạm vi của khung cho phù hợp với nhu cầu và ưu tiên của tổ chức mình:

- Xác định các **lĩnh vực** ưu tiên trong khung quản trị cho tổ chức của bạn.
- Xác định các **rủi ro chính** trong mỗi lĩnh vực liên quan nhất đến tổ chức của bạn
- Xác định các **chức năng** trong tổ chức của bạn bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi các rủi ro liên quan đến GenAI (ví dụ: phòng ban, đơn vị kinh doanh).
- Xác định các **quy trình, dự án, và công nghệ** có nhiều rủi ro liên quan đến GenAI nhất.
- Lựa chọn các **bên liên quan** thích hợp để tham gia vào công tác quản trị GenAI.

BƯỚC 03

Hoàn thành đánh giá rủi ro quản trị GenAI

Chúng tôi đề xuất một phương án đánh giá rủi ro GenAI gồm 5 giai đoạn, với một sản phẩm đầu ra được tạo ra trong mỗi giai đoạn. Việc nhận diện và đánh giá rủi ro GenAI ban đầu trong tổ chức của bạn có thể tuân theo quy trình đánh giá rủi ro truyền thống như được trình bày trong hình. Chúng tôi cung cấp thêm chi tiết và một bảng khảo sát cho phép bạn thực hiện đánh giá chi tiết về mức độ hoàn thiện của quản trị GenAI kèm theo so sánh với các chuẩn mực tại liên kết sau: <https://www.genai.global>

Lập kế hoạch và Chuẩn bị	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng phạm vi và mục tiêu với người tài trợ dự án Xác định các bên liên quan và tổ chức buổi họp khởi động Thu thập tài liệu và hoàn thành bảng khảo sát Xác nhận thời hạn và lịch trình họp 	SẢN PHẨM: Khởi động dự án và kế hoạch
Thu thập & Rà soát Dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"> Rà soát kết quả khảo sát và tài liệu liên quan (ví dụ: chính sách, tài liệu chiến lược) Tổ chức workshop với lãnh đạo cấp cao của các bộ phận tài chính, kế toán, và công nghệ thông tin 	SẢN PHẨM: Kết quả khảo sát so với khung tiêu chuẩn
Đánh giá & xác định Ưu tiên Rủi ro	<ul style="list-style-type: none"> So sánh, đối chiếu hiện trạng GenAI của tổ chức với khung quản trị GenAI Xác định các rủi ro chưa được giảm thiểu Xác định các rủi ro cần được chú trọng thông qua sử dụng bảng khảo sát và các phiên làm việc 	SẢN PHẨM: Tóm tắt các rủi ro chưa được giảm thiểu cần được chú trọng
Khuyến nghị & Lộ trình	<ul style="list-style-type: none"> Đề xuất chiến lược hành động nhằm giảm thiểu các rủi ro chính cần được chú trọng trước tiên Xây dựng lộ trình và thời gian biểu triển khai 	SẢN PHẨM: Bảng khuyến nghị rủi ro cần được chú trọng và lộ trình thực hiện
Báo cáo Kết quả	<ul style="list-style-type: none"> Chuẩn bị báo cáo tóm tắt cho lãnh đạo Rà soát với các bên liên quan từ các bộ phận Tài chính, Kế toán, và Công nghệ thông tin Thống nhất kế hoạch thực hiện và các bước triển khai 	SẢN PHẨM: Báo cáo ban lãnh đạo

BƯỚC 04

Thực hiện kế hoạch (dựa trên đánh giá rủi ro của bạn)

Tại bước 4, căn cứ vào các rủi ro đã được xác định trước đó, các tổ chức tích hợp kế hoạch quản trị GenAI vào kế hoạch chiến lược tổng thể của mình. Để đảm bảo quản trị hiệu quả, tổ chức phải điều chỉnh các giải pháp và tài nguyên hiện có phù hợp với các rủi ro và yêu cầu kiểm soát riêng biệt của các dự án GenAI. Với tầm quan trọng mới và rủi ro đặc thù của GenAI, chúng tôi khuyến nghị các tổ chức cần xem xét công tác quản trị và kiểm soát GenAI là ưu tiên quan trọng hàng đầu của tổ chức mình.

Kết luận

Khung quản trị này được xây dựng nhằm giúp đỡ các tổ chức thiết lập một cấu trúc quản trị GenAI hiệu quả. Rất nhiều nhóm và chuyên gia đã tham gia xây dựng khung quản trị này.

Ở các trang tiếp theo, bạn sẽ tìm thấy toàn bộ khung quản trị, bao gồm các rủi ro và cân nhắc kiểm soát. Khung này được cung cấp như một nguồn tài nguyên miễn phí. Để bổ sung cho khung, chúng tôi đã phát triển mô hình đánh giá mức độ hoàn thiện và các tiêu chuẩn đánh giá để so sánh, được cung cấp tại <https://www.genai.global/>.

Khung quản trị này không nhằm mục đích giải quyết toàn bộ các rủi ro liên quan đến công nghệ và dữ liệu, do vậy chúng tôi khuyến nghị sử dụng khung này kết hợp với các khung quản trị rủi ro hiện có khác như khung kiểm soát nội bộ COSO, khung quản trị rủi ro doanh nghiệp COSO, COBIT, và mô hình Three Lines Model.

Cuối cùng, chúng tôi hi vọng rằng khung quản trị này sẽ tiếp tục được hoàn thiện cùng với quá trình hoàn thiện và mở rộng của GenAI. Do vậy, với sự giúp đỡ của các tổ chức tài trợ, nhóm tác giả chúng tôi sẽ cung cấp các bản cập nhật khi có thay đổi.

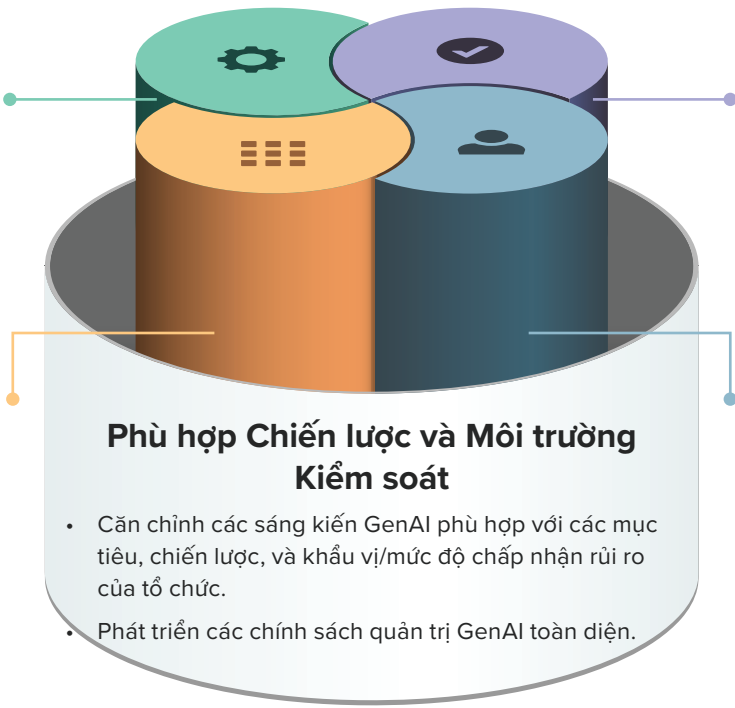
Khung Quản trị GenAI

Quản lý Vận hành và Công nghệ

- Tích hợp GenAI vào các quy trình vận hành.
- Quản lý công nghệ GenAI và bảo mật IT.

Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ

- Thiết lập các quy trình để nhận diện, đánh giá, và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến dữ liệu.
- Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và quy định.



Minh bạch, Trách nhiệm Giải trình, và Cải tiến liên tục

- Đảm bảo các quyết định của GenAI minh bạch và có thể truy soát.
- Theo dõi sự tiến hóa của GenAI và cập nhật các thực tiễn quản trị.

Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội

- Thực hiện đào tạo GenAI và quản lý rủi ro nguồn nhân lực.
- Đảm bảo sử dụng GenAI có đạo đức và giảm thiểu thiên vị.
- Đánh giá và quản lý tác động đối với uy tín và xã hội.
- Đánh giá và quản lý tác động đối với môi trường.

Phù hợp Chiến lược và Môi trường Kiểm soát

- Căn chỉnh các sáng kiến GenAI phù hợp với các mục tiêu, chiến lược, và khẩu vị/mức độ chấp nhận rủi ro của tổ chức.
- Phát triển các chính sách quản trị GenAI toàn diện.

LĨNH VỰC	MÔ TẢ	MỤC TIÊU CHÍNH	RỦI RO CHÍNH ĐƯỢC GIẢI QUYẾT
Phù hợp Chiến lược và Môi trường Kiểm soát	Lĩnh vực này nhằm đảm bảo rằng các sáng kiến GenAI phù hợp với mục tiêu và chiến lược tổng thể của tổ chức. Nó bao gồm việc xác định mong muốn và định hướng sử dụng GenAI đồng thời thiết lập môi trường kiểm soát việc sử dụng GenAI.	<ul style="list-style-type: none"> • Căn chỉnh các sáng kiến GenAI phù hợp với mục tiêu, chiến lược, khẩu vị rủi ro và ngưỡng chấp nhận của tổ chức. • Xây dựng chính sách quản trị GenAI toàn diện. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro Chiến lược và Kế hoạch • Rủi ro Môi trường Kiểm soát
Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ	Lĩnh vực này tập trung vào việc xác định, đánh giá và giảm thiểu các rủi ro liên quan đến dữ liệu, đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và quy định pháp luật liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng quy trình xác định, đánh giá, và giảm thiểu rủi ro liên quan đến dữ liệu • Đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và quy định pháp luật 	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro Dữ liệu • Rủi ro Pháp lý và Tuân thủ Quy định
Quản lý Hoạt động và Công nghệ	Lĩnh vực này tập trung vào việc tích hợp GenAI vào các quy trình kinh doanh, quản lý công nghệ, và đảm bảo an ninh công nghệ thông tin. Nó giải quyết các ứng dụng thực tế của GenAI trong quá trình vận hành hàng ngày của tổ chức.	<ul style="list-style-type: none"> • Tích hợp GenAI vào các quy trình vận hành • Quản lý công nghệ GenAI và bảo mật công nghệ thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro Quản lý Quy trình • Rủi ro Đánh giá và Lựa chọn Công nghệ • Rủi ro về Năng cao Hoạt động và Truy cập và Bảo mật Thông tin
Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội	Lĩnh vực này giải quyết tác động của GenAI đối với nguồn nhân lực, các vấn đề đạo đức, và phạm vi ảnh hưởng rộng hơn đối với xã hội. Nó nhấn mạnh tầm quan trọng của việc giải quyết vấn đề lấy con người làm trung tâm trong quá trình triển khai GenAI.	<ul style="list-style-type: none"> • Đào tạo GenAI và quản lý rủi ro nguồn nhân lực • Đảm bảo tính đạo đức trong quá trình sử dụng GenAI, giảm thiểu thiên vị, định kiến. • Đánh giá và quản lý ảnh hưởng đối với danh tiếng và xã hội • Đánh giá và quản lý các tác động đối với môi trường 	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro về Kiến thức và Đào tạo • Rủi ro liên quan đến Nguồn nhân lực và Việc làm • Rủi ro Đạo đức và Thiên vị • Rủi ro về Danh tiếng và Xã hội • Rủi ro ESG
Minh bạch, Trách nhiệm Giải trình, và Cải tiến Liên tục	Lĩnh vực này tập trung đảm bảo sử dụng GenAI một cách minh bạch và có trách nhiệm trong quá trình ra quyết định. Nó cũng tập trung vào quá trình cải thiện hoạt động quản trị GenAI một cách liên tục, phù hợp với thách thức và công nghệ mới.	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo tính minh bạch và truy xét các quá trình ra quyết định của GenAI. • Theo dõi quá trình tiến hóa của GenAI và cập nhật các thực tiễn quản trị 	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro Đảm bảo Tính minh bạch, Khả năng Truy xét, và Lòng tin • Rủi ro Tiến hóa Liên tục của Công nghệ • Các rủi ro khác • Rủi ro Khái niệm hoặc Giả thuyết cao v

Các Yếu tố Kiểm soát Chính để Giảm thiểu Rủi ro của GenAI

Phù hợp Chiến lược và Môi trường Kiểm soát

Rủi ro Chiến lược và Lập kế hoạch và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro phát sinh khi các sáng kiến GenAI không tương thích với các mục tiêu dài hạn của tổ chức	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Khung quản lý rủi ro GenAI	Xây dựng khung quản trị rủi ro GenAI. Khung này nên được tích hợp vào các khung khác hoặc cập nhật các khung khác (ví dụ như khung tích hợp và kiểm soát nội bộ của COSO, khung quản lý rủi ro doanh nghiệp của COSO, COBIT)
Lộ trình chiến lược GenAI	Xây dựng một lộ trình chiến lược với sự đồng thuận liên chức năng cho tích hợp GenAI phù hợp với mục tiêu của tổ chức
Rà soát chiến lược định kỳ	Thiết lập một quy trình rà soát định kỳ đảm bảo các sáng kiến GenAI phù hợp với chiến lược phát triển của tổ chức
Tham gia của các bên liên quan	Lôi kéo các bên liên quan chính tham gia vào kế hoạch phát triển GenAI nhằm đảm bảo phù hợp với mục tiêu kinh doanh và khẩu vị rủi ro của tổ chức
Giám sát hiệu suất	Thiết lập các chỉ số tiêu chuẩn và chỉ tiêu hiệu suất chính (KPI) để đo lường hiệu quả của các sáng kiến GenAI trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược. Ngoài ra, giám sát các thay đổi trong năng lực của GenAI nhằm đảm bảo chúng tiếp tục phù hợp với các mục tiêu chiến lược.
Kế hoạch dự phòng	Xây dựng kế hoạch dự phòng cho các dự án GenAI nhằm quản lý các kết quả không mong đợi hoặc thay đổi trong định hướng chiến lược
Xây dựng kịch bản DDD và dự báo	Xây dựng kịch bản cho các sáng kiến GenAI nhằm dự đoán và chuẩn bị cho các sự kiện bất ngờ có thể xảy ra

Rủi ro Kiểm soát Môi trường và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro cần xây dựng mới hoặc chỉnh sửa các chính sách hiện có, giáo dục người dùng về quản lý GenAI, cấu trúc các trách nhiệm trong quản trị GenAI, và quản lý trách nhiệm của những người đưa ra quyết định dựa trên các khuyến nghị của GenAI.	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Phát triển chính sách và quản trị	Giám sát các chính sách quản trị và sử dụng GenAI toàn diện dựa trên khẩu vị rủi ro, chiến lược, và các hướng dẫn pháp lý liên quan
Xác định rõ các vai trò và trách nhiệm	Định nghĩa và truyền đạt các vai trò và trách nhiệm liên quan đến quản trị GenAI trong tổ chức
Thiết lập Ủy ban quản trị GenAI	Thiết lập một ủy ban hoặc cơ quan tương đương để giám sát công tác quản trị và thực hiện chính sách GenAI. Ủy ban này nên có đại diện từ các bộ phận theo chiều dọc và chiều ngang trong tổ chức để tích hợp tất cả các khía cạnh cần thiết của việc sử dụng GenAI
Danh mục GenAI	Xây dựng danh mục tập trung về tất cả các trường hợp sử dụng GenAI đang phát triển hoặc sản xuất trong tổ chức
Định kỳ rà soát và cập nhật chính sách	Đảm bảo rằng các chính sách GenAI được rà soát và cập nhật định kỳ nhằm kịp thời phản ánh sự phát triển và hiểu biết mới
Khung đạo đức GenAI	Triển khai khung đạo đức GenAI để hướng dẫn việc ra quyết định trong các dự án GenAI
Kế hoạch ứng phó sự cố	Xây dựng một kế hoạch ứng phó sự cố đặc biệt cho các vấn đề liên quan đến GenAI (ví dụ, vi phạm bảo mật, đưa ra các quyết định kinh doanh sai lầm).

Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ

Rủi ro liên quan đến Dữ liệu và Cân nhắc Kiểm soát Control Considerations for Data Related Risks

CÁC RỦI RO

Nhóm rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến rò rỉ dữ liệu, truy cập trái phép, sai sót trong quản lý, lan truyền thông tin sai lệch bởi hệ thống AI, quá lệ thuộc vào AI, và nguy cơ các đối thủ cạnh tranh sử dụng AI để thu thập thông tin tình báo. This risk category addresses risks related to data breaches, unauthorized access, mismanagement, the propagation of incorrect information by AI systems, overreliance on AI (AI Dependence), and the threat of competitors using AI to gather intelligence.

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Khung quản trị dữ liệu Data Governance Framework	Xây dựng một khung quản trị dữ liệu toàn diện nhằm quản lý các rủi ro liên quan đến dữ liệu như thu thập, lưu trữ, truy cập, chất lượng, bảo mật, an ninh, xóa, chiết xuất dữ liệu. Thường xuyên rà soát và cập nhật. Establish a comprehensive data governance framework to manage risks such as data collection, storage, accessibility, quality, confidentiality, retention, security, deletion, exportation, etc. Frequently review and update.
Chính sách kiểm soát truy cập Access Control Policies	Thực hiện chính sách nghiêm ngặt kiểm soát truy cập các công cụ và dữ liệu nhạy cảm, trên cơ sở chức năng nhiệm vụ. Implement strict access control policies, including role-based access, to sensitive tools and data.
Mã hóa và ẩn danh dữ liệu Data Encryption and Anonymization	Sử dụng kỹ thuật mã hóa và ẩn danh dữ liệu để bảo vệ các thông tin nhạy cảm. Utilize data encryption and anonymization techniques to protect sensitive information.
Công cụ truy xuất nguồn gốc dữ liệu AI AI Data Lineage Tools	Theo dõi nguồn gốc dữ liệu xuyên suốt quá trình sử dụng trong toàn tổ chức nhằm đảm bảo tính minh bạch trong việc sử dụng dữ liệu bởi các hệ thống AI. Track data lineage across the organization to ensure transparency in how data is used by AI systems.
Kiểm toán dữ liệu định kỳ Regular Data Audits	Thực hiện kiểm toán định kỳ nhằm đảm bảo tính toàn vẹn của dữ liệu và phát hiện bất kỳ truy cập trái phép hoặc rò rỉ thông tin nào. Conduct regular audits to ensure data integrity and to detect any unauthorized access or breaches.
Mô hình tự học Self-learning Models	Xây dựng một quy trình kiểm toán và giám sát minh bạch đối với các mô hình tự học nhằm giải quyết nhanh chóng các rủi ro tiềm ẩn. Mô hình tự học là các hệ thống AI có khả năng điều chỉnh và cải thiện hiệu suất làm việc của mình theo thời gian bằng cách tự học từ dữ liệu và trải nghiệm mới mà không cần hướng dẫn cụ thể từ con người. Establish a clear audit and monitoring process for self-learning models to address potential risks as soon as possible. Self-learning models are AI systems that autonomously improve their performance and adapt over time by learning from new data and experiences without explicit human instruction.

Quản lý Dữ liệu và Tuân thủ

Xem xét kiểm soát đối với rủi ro pháp lý và quy định **Control Considerations for Legal and Regulatory Risks**

CÁC RỦI RO

Nhóm rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến việc tuân thủ pháp luật và các quy định cụ thể của chính phủ đối với AI, bao gồm việc điều chỉnh để thích ứng với các ràng buộc pháp lý, quy định về tính minh bạch và báo cáo, quản lý các nghĩa vụ pháp lý liên quan đến hoạt động của AI. Nó cũng bao gồm việc cập nhật các tiêu chuẩn pháp lý quốc tế, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, và xây dựng chiến lược phối hợp với các cơ quan quản lý và phản ứng kịp thời các thay đổi pháp lý. This risk category addresses risks associated with compliance to changing laws and government mandates specific to AI, including adapting to regulatory constraints, fulfilling transparency and reporting requirements, and managing legal liabilities for AI actions. It also involves staying current with international legal standards, protecting intellectual property, and developing strategies for engagement with regulatory bodies and rapid response to legal changes.

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Quy trình xây dựng tài liệu và báo cáo Documentation and Reporting Processes	Duy trì hệ thống tài liệu và báo cáo toàn diện nhằm đảm bảo tính tuân thủ và minh bạch của các giải pháp AI trong tổ chức. Maintain thorough documentation and reporting to ensure transparency and facilitate compliance for all AI solutions in the organization.
Giám sát tuân thủ Compliance Monitoring	Triển khai quy trình giám sát liên tục các luật và quy định liên quan và việc tuân thủ các quy định đó. Implement a process for continuous monitoring of, and compliance with, relevant laws and regulations.
Đánh giá rủi ro pháp lý của AI AI Legal Risk Assessment	Thường xuyên đánh giá rủi ro pháp lý đối với các sáng kiến AI Regularly conduct legal risk assessments for AI initiatives.
Giám sát và đào tạo các thay đổi pháp lý Monitoring and Training on Regulatory Changes	Thường xuyên giám sát, cập nhật, và đào tạo nhân viên các quy định pháp lý mới ảnh hưởng tới AI Regularly monitor, update, and train staff on new regulatory developments affecting AI.
Chiến lược tuân thủ xuyên biên giới Cross-border Compliance Strategy	Xây dựng chiến lược quản lý việc tuân thủ các hệ thống pháp luật khác nhau, đặc biệt là trong các hoạt động đa quốc gia Develop strategies to manage compliance across different jurisdictions, especially in multinational operations.

Quản lý Hoạt động và Công nghệ

Rủi ro Quản lý Quy trình và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
<p>Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến việc sử dụng GenAI trong hoạt động vận hành của tổ chức, bao gồm các rủi ro trong việc đánh giá, xác thực các ứng dụng GenAI và kết quả đầu ra của các ứng dụng này.</p>	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Quy trình hoạt động tiêu chuẩn cho sử dụng GenAI	Xây dựng và triển khai các quy trình hoạt động tiêu chuẩn (SOP) cho các ứng dụng GenAI trong các quá trình kinh doanh
Giám sát hiệu suất GenAI	Thiết lập các quy trình để định kỳ đánh giá hiệu suất của các ứng dụng GenAI
Giao thức thử nghiệm và xác thực	Triển khai các giao thức thử nghiệm và xác thực nghiêm ngặt các ứng dụng GenAI với sự chấp thuận của các bên liên quan trước khi triển khai áp dụng
Quy trình quản lý thay đổi	Xây dựng quy trình quản lý thay đổi ứng dụng GenAI để giảm thiểu sự gián đoạn hoạt động của tổ chức

Rủi ro Đánh giá và Lựa chọn công nghệ và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
<p>Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro trong quy trình lựa chọn các công nghệ GenAI phù hợp với nhu cầu của tổ chức</p>	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Khung đánh giá công nghệ	Xây dựng một khung đánh giá và lựa chọn các công nghệ GenAI phù hợp với mục tiêu, nhu cầu, và yêu cầu tuân thủ (an ninh, bảo mật, và kiểm soát) của tổ chức.
Đánh giá rủi ro nhà cung cấp	Thực hiện các đánh giá toàn diện các rủi ro của nhà cung cấp và các giải pháp GenAI của họ trước khi triển khai. Tích hợp việc đánh giá GenAI vào quá trình quản lý rủi ro bên thứ ba và quy trình tiếp nhận nhà cung cấp
Giao thức tích hợp và quản lý tính năng GenAI	Xây dựng một giao thức để đánh giá, tích hợp và quản lý các tính năng GenAI mới trong các hệ thống hiện có. Giao thức này nên bao gồm quy trình đánh giá toàn diện
Đánh giá sau triển khai	Thực hiện các đánh giá sau khi triển khai để đánh giá hiệu quả và tác động của công nghệ GenAI

Quản lý Hoạt động và Công nghệ

Rủi ro Nâng cao Hoạt động, Bảo mật, và Truy cập IT và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO

Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro cần duy trì tính bảo mật của dữ liệu, bảo mật các hệ thống GenAI chống lại các mối đe dọa, quản lý rủi ro lưu chuyển dữ liệu, và xử lý các mối đe dọa tấn công phi kỹ thuật (social engineering) hoặc an ninh mạng khác của GenAI

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Chính sách bảo mật IT vững chắc	Đảm bảo rằng các hệ thống GenAI tuân thủ các chính sách khác của tổ chức. Khi cần thiết, xây dựng các chính sách/quy trình hỗ trợ nhằm khắc phục các lỗ hổng gây ra bởi hệ thống GenAI
Đào tạo bảo mật dữ liệu cho nhân viên	Thực hiện các chương trình đào tạo toàn diện về bảo mật dữ liệu cho nhân viên tham gia vào hoạt động GenAI
Kế hoạch ứng phó sự cố và khắc phục hậu quả	Xây dựng các kế hoạch ứng phó sự cố và khắc phục hậu quả cho các vi phạm bảo mật tiềm ẩn hoặc thất bại vận hành lớn trong các hệ thống GenAI chính
Quản lý truy cập và xác thực	Tăng cường các cơ chế quản lý truy cập và xác thực cho các hệ thống GenAI và các hệ thống kết nối với các hệ thống GenAI. Đánh giá truy cập GenAI cho tất cả các hệ thống.
Giám sát liên tục các mối đe dọa bảo mật	Duy trì các hệ thống giám sát liên tục để phát hiện và phản ứng kịp thời với các mối đe dọa bảo mật

Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội

Rủi ro Kiến thức và Đào tạo và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro cần đào tạo người dùng về các rủi ro và hạn chế của GenAI	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Thông tin minh bạch về ngày của dữ liệu mới nhất được sử dụng trong mô hình GenAI	Đảm bảo rằng người sử dụng biết mô hình GenAI cập nhật đến mức nào về thông tin hiện tại trong tổ chức và thế giới
Kế hoạch đào tạo nhân viên	Phát triển kế hoạch đào tạo nhân viên sử dụng các mô hình GenAI, các hạn chế tiềm ẩn của các mô hình GenAI, và các rủi ro khác liên quan đến việc sử dụng GenAI

Rủi ro Nguồn nhân lực và Việc làm và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến nguồn nhân lực, như tác động của GenAI đến tỷ lệ việc làm, tiềm năng thay thế việc làm bằng GenAI trong các lĩnh vực nhất định, và nỗi lo sợ mất việc của người lao động do triển khai GenAI.	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Chiến lược truyền thông minh bạch	Xây dựng một chiến lược truyền thông minh bạch về tác động của GenAI đối với việc làm và vai trò
Chiến lược tạo việc làm liên quan đến GenAI	Nhận diện và phát triển các công việc và cơ hội việc làm mới được tạo ra bởi các tiến bộ GenAI
Sự tham gia của nhân viên trong việc triển khai GenAI	Thúc đẩy nhân viên tham gia vào quá trình thiết kế và triển khai các giải pháp GenAI để nâng cao hiểu biết và chấp nhận
Chương trình tái đào tạo và nâng cao kỹ năng	Triển khai các chương trình tái đào tạo và nâng cao kỹ năng cho nhân viên bị ảnh hưởng bởi việc tích hợp GenAI
Chu trình phản hồi về tích hợp GenAI	Xây dựng cơ chế phản hồi để nhân viên có thể bày tỏ lo ngại và đề xuất về việc tích hợp GenAI

Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội

Rủi ro Đạo đức và Thiên vị và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến việc các hệ thống GenAI tiếp tục thiên vị hoặc được sử dụng phi đạo đức	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Khung phát hiện và giảm thiểu thiên vị	Xây dựng và triển khai một khung để nhận diện và giảm thiểu tình trạng thiên vị trong các hệ thống GenAI
Đa dạng dữ liệu	Đảm bảo sự đa dạng trong các tập dữ liệu để đào tạo GenAI nhằm giảm thiểu rủi ro do sự thiên vị của dữ liệu
Giáo dục đạo đức định kỳ	Thực hiện đào tạo định kỳ cho các đối tượng sử dụng và quản lý GenAI về các vấn đề đạo đức và nhận thức về sự thiên vị
Cơ chế phản hồi của người sử dụng	Triển khai các cơ chế tiếp nhận và giải quyết các phản hồi từ người sử dụng
Kiểm toán bên thứ ba về tuân thủ đạo đức	Thực hiện kiểm toán và/hoặc xem xét các báo cáo kiểm toán và kiểm soát đối với các công cụ GenAI mua từ các bên thứ ba

Rủi ro Uy tín và Xã hội và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO	
Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến thiệt hại uy tín từ giao tiếp dựa trên GenAI	
CÂN NHẮC KIỂM SOÁT	
Triển khai chính sách “Con người làm trung tâm” cho các tiết lộ thông tin nhạy cảm	Đối với các thông tin được coi là quan trọng hoặc nhạy cảm, yêu cầu tất cả các nội dung do AI tạo ra phải được con người xem xét trước khi công bố
Đội phản ứng uy tín	Chỉ định và đào tạo một đội ngũ cán bộ để đối phó với phản ứng tiêu cực có thể phát sinh đối với nội dung do AI tạo ra

Cân nhắc về Con người, Đạo đức, và Xã hội

Rủi ro Môi trường, Xã hội, và Quản trị (ESG) và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO

Danh mục rủi ro này đề cập đến các rủi ro liên quan đến tác động môi trường của các hệ thống GenAI, các hệ quả xã hội như sự thay thế lực lượng lao động hoặc sự gián đoạn xã hội, và các cách thức về quản trị

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Khung quản trị tác động ESG	Sử dụng và điều chỉnh khung ESG hiện có để quản lý tác động ESG của GenAI
Đánh giá tác động môi trường của GenAI	Đánh giá tác động môi trường của các hệ thống GenAI (ví dụ, tiêu thụ năng lượng)
Đánh giá tác động xã hội của GenAI	Đánh giá các tác động phi đạo đức và/hoặc không mong muốn (xem thêm rủi ro đạo đức và thiên vị và cân nhắc kiểm soát)
Đánh giá tác động quản trị của GenAI	Đánh giá các tác động tiềm ẩn đối với các chức năng quản trị và đảm bảo khác
Thực hành phát triển GenAI bền vững	Áp dụng các thực hành bền vững về môi trường trong việc xây dựng và triển khai GenAI
Đào tạo ESG cho các đội ngũ GenAI	Đào tạo đội ngũ cán bộ tham gia phát triển và vận hành GenAI về các cân nhắc liên quan đến ESG

Minh bạch, Trách nhiệm Giải trình, và Cải tiến liên tục

Rủi ro Minh bạch, Truy soát, và Lòng tin và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO

Danh mục rủi ro này giải quyết nhu cầu đòi hỏi sự minh bạch trong quy trình ra quyết định của GenAI, đảm bảo các kết quả và quyết định có thể truy soát, và giảm thiểu rủi ro do quá tin tưởng vào GenAI hoặc thiên vị khi chấp nhận các phán đoán của GenAI mà không xem xét đầy đủ.

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Tài liệu hóa quy trình ra quyết định của GenAI	Triển khai các yêu cầu về tài liệu hóa cách thức sử dụng và báo cáo GenAI, bao gồm các dấu vết kiểm toán, tài liệu nguồn được sử dụng để theo dõi và xem xét các quyết định của GenAI và kết quả của chúng
Giao thức truy nguyên trong phát triển GenAI	Kết hợp các giao thức truy soát trong các giai đoạn xây dựng và triển khai GenAI
Đánh giá định kỳ các quy trình ra quyết định của GenAI	Lập kế hoạch đánh giá định kỳ để đảm bảo tính truy soát liên tục của các quyết định do GenAI thực hiện
Báo cáo các bên liên quan về các quyết định của GenAI	Thiết lập các cơ chế báo cáo để truyền đạt lại các quyết định của GenAI tới các bên liên quan

Rủi ro Tiếp tục Tiến hóa của Công nghệ và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO

Danh mục rủi ro này đề cập đến nhu cầu của các tổ chức trong việc điều chỉnh cơ chế quản trị GenAI cho phù hợp với tốc độ phát triển nhanh chóng của công nghệ GenAI

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Chương trình giám sát sự tiến hóa công nghệ	Thiết lập một chương trình chuyên biệt để giám sát liên tục sự tiến hóa của công nghệ GenAI. Chương trình này nên bao gồm ý kiến từ một tập hợp đa dạng các nhân viên trong toàn bộ tổ chức
Rà soát và cập nhật khung quản trị	Thường xuyên rà soát và cập nhật khung quản trị và các chính sách để phản ánh các thay đổi đáng kể đối với các rủi ro do sự phát triển năng lực của GenAI
Phòng thí nghiệm sáng tạo và chương trình thử nghiệm	Xây dựng các phòng thí nghiệm sáng tạo hoặc chương trình thí điểm để thử nghiệm các công nghệ GenAI mới trong một môi trường được kiểm soát. Các phòng thí nghiệm này có thể cung cấp các hiểu biết về tác động thực tế của các công nghệ GenAI mới nổi và thông tin về chiến lược quản lý rủi ro.

Minh bạch, Trách nhiệm Giải trình, và Cải tiến liên tục

Rủi ro khác, Rủi ro Khái niệm hoặc Giả thuyết cao và Cân nhắc Kiểm soát

CÁC RỦI RO

Danh mục rủi ro này đề cập đến nhiều rủi ro khác nhau như thiếu nhận thức về năng lực và hạn chế của GenAI, nguy cơ lạm dụng, thách thức trong tiêu chuẩn hóa, và các tác động địa chính trị hoặc chiến lược địa lý đối với cân bằng toàn cầu do GenAI gây ra.

Danh mục rủi ro khái niệm hoặc giả thuyết cao đề cập đến rủi ro lý thuyết về việc GenAI sẽ trở nên không thể kiểm soát hoặc đạt được mức độ siêu thông minh.

CÂN NHẮC KIỂM SOÁT

Chương trình nhận thức và giáo dục về GenAI	Xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo cho các bên liên quan trong nội bộ và/hoặc bên ngoài để nâng cao nhận thức về năng lực, rủi ro, hạn chế của GenAI, và cách thức sử dụng GenAI hợp lý
Cơ chế phòng ngừa lạm dụng	Triển khai các cơ chế để ngăn ngừa và phát hiện tình trạng lạm dụng hoặc sử dụng công nghệ GenAI sai mục đích.
Đội ứng phó nhanh và hạn chế tổn thất	Thành lập các đội phản ứng nhanh, được trang bị phù hợp để xử lý các sự cố khoặc khủng hoảng liên quan đến GenAI. Các đội này nên có quy trình rõ ràng để đánh giá tình huống, đưa ra quyết định, và triển khai các chiến lược để nhanh chóng giảm thiểu các tác động tiêu cực.
Tham gia và đối thoại của các bên liên quan	Tạo điều kiện thực hiện các cuộc đối thoại thường xuyên với các bên liên quan, bao gồm khách hàng, cơ quan quản lý, và công chúng, để thảo luận về các lo ngại và kỳ vọng liên quan đến GenAI. Sự tham gia của các bên liên quan có thể giúp nhận diện các rủi ro mới nổi cũng như các lo ngại xã hội mà hiện tại có thể chưa rõ ràng.

About Our Authors



Scott A. Emett, PhD

Associate Professor, Arizona State University

Scott Emett là một phó giáo sư tại Đại học Bang Arizona. Nghiên cứu của ông xem xét cách thức những người lập báo cáo tài chính và những người sử dụng chúng đưa ra phán đoán và quyết định, đặc biệt là các đột phá công nghệ thay đổi các phán đoán và quyết định đó như thế nào. Ông tập trung vào các nghiên cứu mang lại những hiểu biết có giá trị cho các nhà thực hành trong lĩnh vực này, thu hẹp khoảng cách giữa lý thuyết nghiên cứu và ứng dụng thực tiễn. Các nghiên cứu của ông đã được công bố trên các tạp chí lớn như *Journal of Accounting and Economics*, *Organizations, and Society*; *Review of Accounting Studies*; và *Auditing: A Journal of Practice and Theory*, trong số các tạp chí khác



Marc Eulerich, PhD, CIA

Dean and Professor, University of Duisburg-Essen

Marc Eulerich là Chủ tịch Kiểm toán nội bộ và Hiệu trưởng trường Quản lý Mercator, Đại học Duisburg-Essen, Đức. Ông cũng đứng đầu Trung tâm Kiểm toán Nội bộ (Center for Internal Audit Excellence) và Trung tâm nghiên cứu Kiểm toán và Trí tuệ nhân tạo Mercator (MAARC - Mercator Audit & Artificial Intelligence Research Center), Đại học Duisburg-Essen. Ông đã xuất bản hơn 150 bài báo khoa học và thực hành và sách về quản trị doanh nghiệp, kiểm toán nội bộ, và chiến lược. Nghiên cứu của ông đã được công bố trên nhiều tạp chí quốc gia và quốc tế. Giáo sư Eulerich cũng hỗ trợ ngành kiểm toán nội bộ toàn cầu thông qua nhiều bài giảng và dự án tư vấn để tăng cường mối quan hệ giữa lý thuyết và thực hành



Jason Pikoos

Managing Partner, Connor Group

Jason Pikoos là một nhà Quản lý đối tác và Lãnh đạo công nghệ và đổi mới của tập đoàn Connor, bao gồm các giải pháp GenAI. Jason mang đến hơn 20 năm kinh nghiệm về trong lĩnh vực kế toán, vận hành và công nghệ, làm việc với các công ty phát triển nhanh và công ty công nghệ. Ông là người dẫn đầu trong việc giúp các công ty hoạt động hiệu quả thông qua cải tiến quy trình, áp dụng công nghệ và tự động hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu và phân tích dữ liệu, và cơ chế quản trị hiệu quả. Jason tốt nghiệp Đại học Cape Town và đã dành hơn 10 năm làm việc trong ngành kế toán công trước khi gia nhập Connor Group



David A. Wood, PhD

Professor, Brigham Young University

David Wood là giáo sư Glenn D. Ardis của khoa kế toán tại Đại học Brigham Young. Với hơn 160 bài nghiên cứu trên các tạp chí khoa học và thực hành có uy tín, chuyên khảo, sách, và tình huống, nghiên cứu của David tập trung vào công nghệ, quản trị, quản lý rủi ro, và kiểm soát nội bộ. Với những đóng góp có tầm ảnh hưởng lớn, ông được công nhận là một trong số 100 người có ảnh hưởng nhất trong ngành kế toán được bình chọn bởi *Accounting Today*. David hợp tác với các công ty lớn nhỏ, các công ty kế toán, và các cơ quan quản lý nhằm cung cấp các kiến thức chuyên môn liên quan đến các vấn đề quản trị và kế toán mới nổi.

About Our Supporters



Connor Group (Tài trợ và đóng góp)

Connor Group là một công ty dịch vụ chuyên nghiệp đặc biệt với đội ngũ các cựu nhân viên của Big 4 và các giám đốc điều hành từ nhiều ngành nghề. Đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm của chúng tôi giúp các giám đốc tài chính và vận hành giải quyết các vấn đề phức tạp và quan trọng nhất của họ, bao gồm các giải pháp số, kế toán tài chính và vận hành, dịch vụ IPO và M&A, và dịch vụ quản lý. Khách hàng của chúng tôi là các công ty phát triển hàng đầu thế giới, và chúng tôi hỗ trợ họ khi họ thay đổi thế giới và tạo ra các thị trường mới

connorgp.com

[AI & Automation Landing Page](#)



Boomi (Đánh giá và đóng góp)

Boomi thúc đẩy tương lai của doanh nghiệp với tích hợp trí tuệ và tự động hóa. Là một công ty cung cấp phần mềm như một dịch vụ (SaaS) hàng đầu toàn cầu, Boomi phục vụ hơn 20,000 khách hàng toàn cầu và một mạng lưới 800 đối tác trên toàn thế giới. Các tổ chức chuyển sang sử dụng nền tảng đoạt giải của Boomi để kết nối các ứng dụng, dữ liệu và con người của họ nhằm tăng tốc quá trình chuyển đổi số. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập boomi.com

boomi.com

[AI & Automation Landing Page](#)

We thank Hanh Le ([linkedin.com/in/hanh-le-57a12a232/](https://www.linkedin.com/in/hanh-le-57a12a232/)) for her assistance with the translation.